

Construire l'avenir en gérant la crise

Mai 2020

Enquête sur la Covid-19

Le Conseil Mondial de l'Énergie a demandé à la communauté mondiale de l'énergie comment ses organisations ont été touchées par la crise de la Covid-19 et quelles ont été leurs principales préoccupations et leurs premiers enseignements.

L'enquête reste ouverte pour suivre en permanence l'évolution des perspectives de la communauté mondiale.

Les conclusions de ce document sont basées sur les réponses reçues du 28 mars au 22 avril 2020.

Cette enquête porte sur 6 régions avec plus de 220 réponses dans 53 pays ; 75 % des organisations appartiennent à des secteurs d'infrastructures critiques.

Le Conseil Français de l'Énergie a diffusé durant les mois d'avril et mai, à l'occasion de plusieurs *Info du CFE*, les premiers résultats de cette enquête. Ce document en tire les messages les plus importants.

L'enquête détaillée peut être adressée sur simple demande à comm@wec-france.org

Tous droits réservés. Tout ou partie de cette publication peut être utilisée ou reproduite à condition que la mention suivante soit intégrée dans chaque copie ou diffusion : « Avec l'autorisation du Conseil Français de l'Énergie, www.wec-france.org »

La pandémie de la Covid-19 est une crise qui touche des milliards de personnes dans le monde entier. Elle a des conséquences immédiates sur la demande d'énergie, les prix et la consommation. Alors que les gouvernements prennent des mesures pour contrôler la propagation du virus, les organisations adaptent leurs méthodes de travail tout en faisant face à des défis opérationnels et financiers en réponse à l'évolution de la demande et des perturbations le long des chaînes de valeur.

Pour rassembler la communauté et ses membres dans ces temps difficiles, le Conseil Mondial de l'Énergie mène une enquête mondiale sur les impulsions du secteur de l'énergie pour identifier l'impact de la Covid-19 sur les organisations dans le monde entier, et de faciliter l'échange des meilleures pratiques et les premières leçons pour gérer une crise.

Ce dossier présente les principales conclusions de l'enquête qui se concentre sur trois perspectives :

1. Vivre dans la crise
2. Regarder vers l'avenir
3. Tirer les leçons de la crise

avec en annexe quelques résultats quantitatifs extraits de l'enquête.

1. VIVRE DANS LA CRISE

La communauté de l'énergie est confrontée à des défis majeurs dans la crise de la Covid-19



LES LUMIÈRES ALLUMÉES

96 % des entreprises du secteur de l'énergie ont été touchées par la Covid mais elles ont assuré un approvisionnement ininterrompu pour répondre aux besoins des entreprises et de la société

Alors qu'un quart des personnes interrogées sont confrontées au défi de la fermeture temporaire de leurs organisations, la majorité des organisations énergétiques assurent le fonctionnement essentiel des systèmes et **gardent les lumières allumées** pour proposer une énergie propre, abordable et fiable, en particulier aux millions de personnes qui n'y ont pas accès.



LA RUPTURE DE LA DEMANDE

45 % des répondants connaissent une réduction de la demande

Les personnes interrogées citent la **diminution de la demande**, la **réduction de la productivité** et les **problèmes de trésorerie** comme les trois principaux domaines qui ont été touchés par la pandémie de la Covid-19. La sécurité et la stabilité de l'exploitation, ainsi que l'incapacité des clients à payer leurs factures figurent parmi les principales préoccupations.



LES PERSONNES AVANT TOUT

Le bien-être des employés est cité comme une priorité absolue avec 64 % des réponses

La plupart des organisations adoptent des mesures analogues pour gérer la crise, faisant preuve d'une agilité remarquable et introduisant des modalités de télétravail, mettant en œuvre des programmes de nettoyage rigoureux, créant des équipes de crise et tirant parti des programmes de soutien gouvernementaux. Les **soins et la sécurité des employés** font partie des priorités essentielles.

2. REGARDER VERS L'AVENIR

La communauté de l'énergie pense que les conséquences sur la mise en place d'une « nouvelle normalité » pour les systèmes énergétiques seront permanentes



LA REPRISE APRÈS LA CRISE

80 % des participants s'attendent à une reprise rapide de leurs organisations

Alors que de nombreux participants de la communauté internationale s'attendent à un retour à la normale en **moins d'un mois ou dans les six mois** si les mesures de restriction sont levées aujourd'hui, 10 % d'entre eux s'attendent à une « nouvelle normalité » post-pandémique pour leurs organisations. Encore davantage de personnes interrogées s'attendent à une « nouvelle normalité » pour les systèmes énergétiques (15 %) et la société (30 %).



L'ESSOR DU NUMÉRIQUE

Plus de 68 % des personnes interrogées s'attendent à ce que la transformation numérique soutienne de nouvelles méthodes de travail et de fonctionnement

Si la contraction des activités est considérée comme l'une des conséquences négatives pour les organisations à long terme, on s'attend à certaines évolutions positives. La numérisation avancée pour maintenir l'exploitation avec du personnel en télétravail sera probablement un avantage à long terme de la réponse à la crise et affectera plus profondément les cultures opérationnelles des entreprises, tandis que les capacités de résilience renforcées devraient conduire à une meilleure planification et préparation.



PLEINS FEUX SUR LA RÉSILIENCE

La moitié des participants pensent qu'une conséquence à long terme sur leur organisation sera des aptitudes et des compétences plus résilientes

La propagation rapide de la Covid-19 a mis en évidence l'interdépendance mondiale et l'interconnexion des chaînes d'approvisionnement. Elle démontre qu'il est impératif de trouver des solutions nouvelles et efficaces en matière de collaboration et de résilience qui vont au-delà des aspects techniques de l'énergie et concernent la résilience de l'ensemble du système, le renforcement de nouvelles protections stratégiques, la garantie de la diversité des bouquets énergétiques et des solutions de stockage flexible, la résilience des personnes et des communautés énergétiques.

3. TIRER LES LEÇONS DE LA CRISE

La communauté de l'énergie considère qu'il est important de rester fidèle à sa véritable mission et de donner la priorité aux personnes

On ne sait pas exactement combien de temps durera l'épidémie.
Les organisations procèdent à de multiples évaluations des risques associés à la Covid-19 afin de mettre en œuvre des réponses à court et à long terme pour assurer la continuité des activités.

Les organisations considèrent la protection de leurs actifs les plus importants
- les personnes, les informations, la trésorerie et la réputation - comme une priorité.

Les participants à l'enquête ont partagé les premières leçons de la crise et leurs recommandations sur la manière de mieux gérer les organisations et les équipes en cette période d'incertitude et de changement constant.

Nous avons regroupé ces réflexions en six grandes catégories



1. RESTEZ FIDÈLE À VOTRE MISSION, PLUS QU'À VOS PROJETS



2. AGISSEZ MAINTENANT MAIS CONTINUEZ DE PENSER À DEMAIN



3. TIREZ PARTI DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE



4. DONNEZ LA PRIORITÉ AU BIEN-ÊTRE DES PERSONNES



5. MAINTENEZ UNE COMMUNICATION RÉGULIÈRE ET LA CONFIANCE



6. N'AGISSEZ PAS SEUL - COLLABOREZ

3. TIRER LES LEÇONS DE LA CRISE

La communauté de l'énergie considère qu'il est important de rester fidèle à sa véritable mission et de donner la priorité aux personnes

1. Restez fidèle à votre mission, plus qu'à vos projets

- Clarifiez l'ADN de votre organisation, sa véritable mission et la valeur qu'elle apporte aux employés, aux clients et à la société
- Faites progresser les objectifs communs en stimulant une vision partagée de l'organisation
- Repensez votre modèle de fonctionnement, expérimentez, testez et apprenez rapidement ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas et pourquoi

2. Agissez maintenant mais continuez de penser à demain

- Mettez en œuvre une approche par des scénarios et intégrez une réflexion sur l'avenir
- Examinez comment les leçons de la crise actuelle peuvent être appliquées à votre organisation future
- Passez d'une approche réactive aux défis immédiats à la réinvention de votre organisation en vue d'un rétablissement dans un avenir d'une « nouvelle normalité »

3. Tirez parti de la transformation numérique

- Investissez dans les infrastructures et les compétences numériques pour permettre une meilleure continuité des activités et fournissez des méthodes de travail efficaces
- Exploitez l'intelligence artificielle et les techniques d'analyse de données pour obtenir des informations et suivre l'évolution des opinions
- Anticipez l'augmentation des cybermenaces et les défis liés à la protection des données

4. Donnez la priorité au bien-être des personnes

- Investissez dans le bien-être (physique, émotionnel, mental, etc.) des employés
- Développez et améliorez le télétravail en aidant à maintenir la productivité grâce à des horaires flexibles et d'autres moyens
- Faites correspondre le capital humain aux principaux besoins et soutenez les domaines de l'organisation qui créent de la valeur

5. Maintenez une communication régulière et la confiance

- Établissez des canaux de communication clairs et un mécanisme de retour d'information avec les clients, les consommateurs et les partenaires
- Fournissez aux employés et aux partenaires des informations claires sur les changements et les priorités en cours
- Transformez la crise en une occasion de renouer avec les principaux partenaires et clients

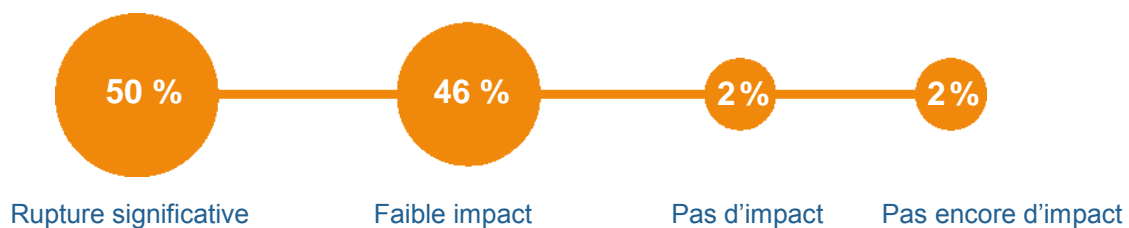
6. N'agissez pas seul - collaborez

- Exploitez les effets de réseau pour apprendre plus vite et échanger les meilleures pratiques
- Partagez les connaissances avec l'ensemble du secteur, les clients et les principaux décideurs
- Utilisez le *crowdsourcing* pour obtenir des avis d'experts, des études de cas, des outils et des ressources, par le biais d'événements et de participations en ligne

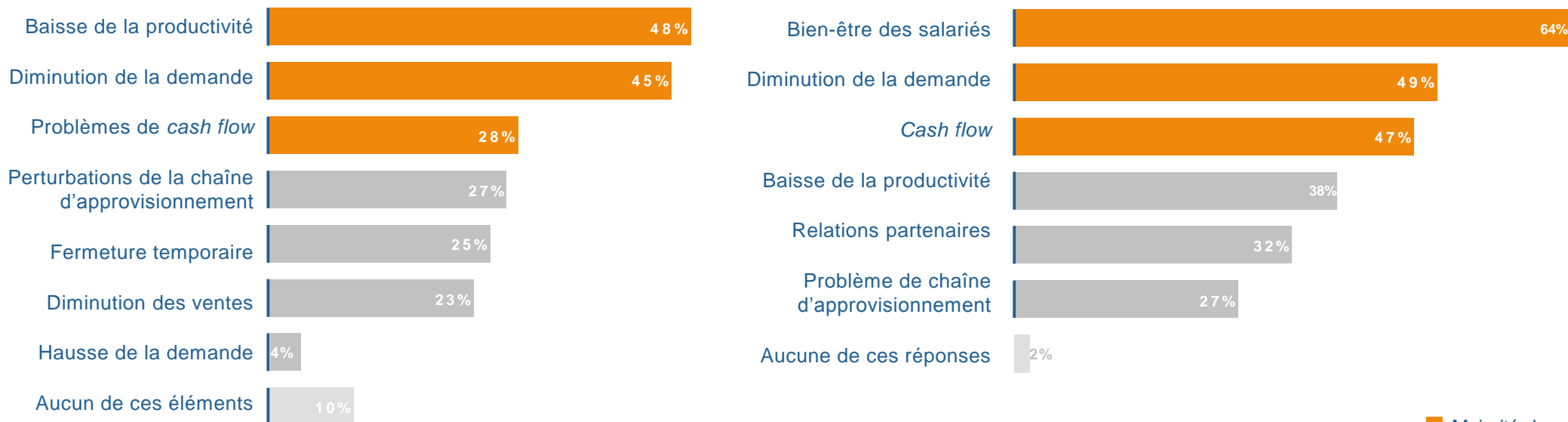
Annexe

CONSÉQUENCES IMMÉDIATES POUR LES ORGANISATIONS

Votre organisation a-t-elle été touchée par le virus ?



Comment votre organisation a-t-elle été touchée ? Quelles sont les 3 principales préoccupations causées par la Covid-19 ?

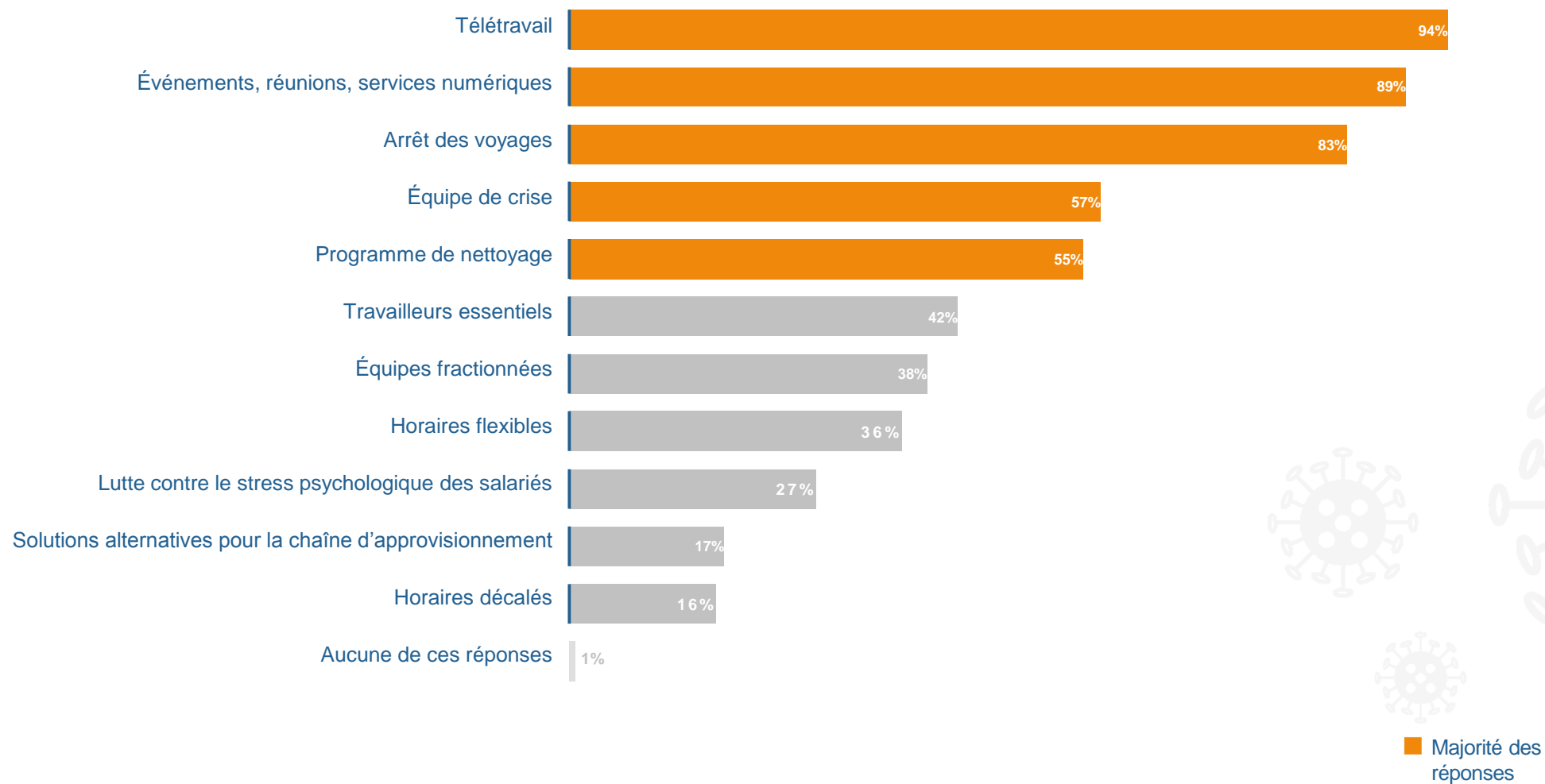


■ Majorité des réponses

Annexe

MESURES

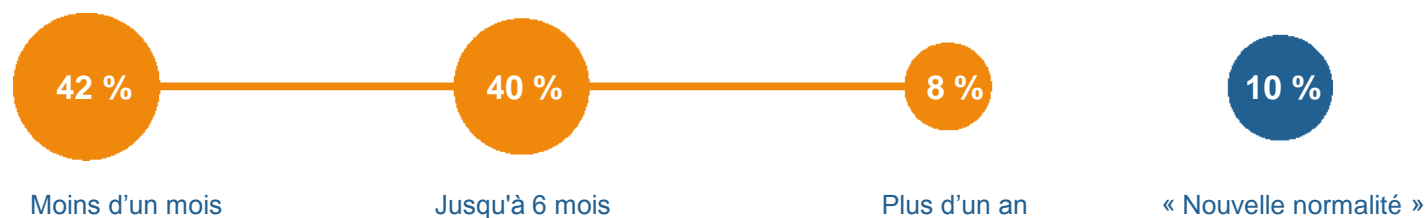
Quelles mesures d'urgence ont été prises par votre organisation en réponse à la Covid-19 ?



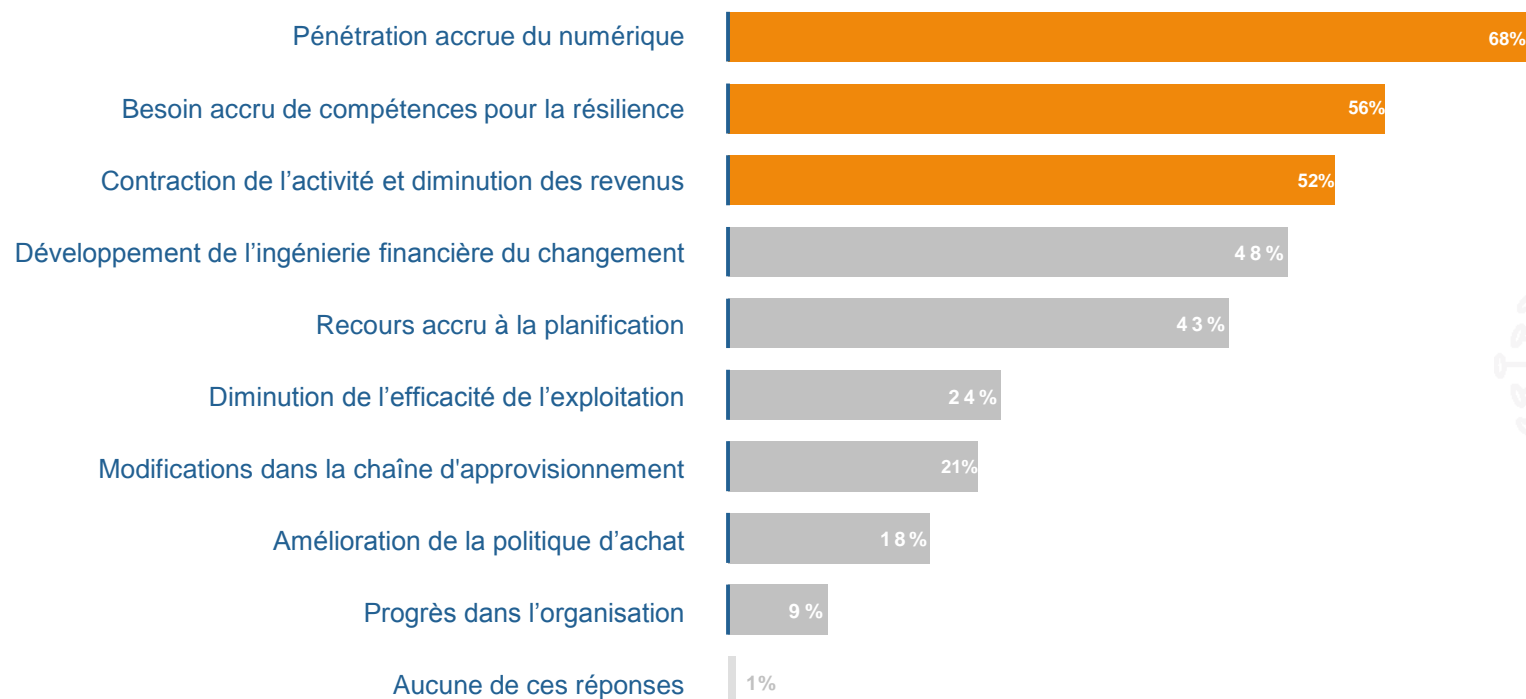
Annexe

CONSÉQUENCES À LONG TERME

Combien de temps faudrait-il à votre organisation pour revenir à la « nouvelle normalité » si les mesures étaient levées ?



Comment pensez-vous que la Covid-19 va affecter votre organisation à long terme ? (à plus de 12 mois)



■ Majorité des réponses